Mapa de procesos CAIT

El niño/a y su familia en el centro de nuestro sistema

Centro ícara
FUNDACIÓN ASPRODISIS

ENTRADA

Niños/as y familias

- Necesidades del niño/a
- Derivación de la Unidad de Atención Infantil Temprana
- Preocupaciones de la familia
- Demandas
- Requisitos legales y normativa de aplicación
- Valoración de calidad de vida familiar (SAF)

Responsable: Coordinadora CAIT/Responsable de Calidad

PROCESOS ESTRATÉGICOS

GERENCIA Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉCICA
Responsable: Gerencia

COMUNICACIÓN
Responsable: Dpto. de Comunicación y Calidad

ÉTICA
Responsable: Dirección técnica

CALIDAD
Responsable: Dpto de Comunicación y Calidad

POLÍTICA DE PERSONAS
Responsable: Dpto. Administración

PROCESOS CLAVE

01 DERIVACIÓN, ACOGIDA Y ADMISIÓN
- Derivación a la Unidad de Atención Infantil Temprana — Resp.: Salud
- Recepción y acogida a la familia — Resp.: Coordinadora CAIT
- Asignación profesional de referencia — Resp.: Coordinadora CAIT

02 VALORACIÓN INICIAL
- Valoración del niño/a y entorno
- Entrevista Inicial
- Entrevista Basada en Rutinas (EBR)
- Ecomapa
- Pruebas estandarizada

Resp.: Profesional de referencia y Coordinadora CAIT

- Valoración CDVF — Resp.: Profesional del SAF

03 DISEÑO PLAN INDIVIDUALIZADO DE INTERVENCIÓN
- Necesidades detectadas
- Objetivos planteados
- Estrategias a seguir
- PII

Resp.: Profesional de referencia

04 INTERVENCIÓN
- Ejecuión del PII
- Intervención con el niño/a, su familia y el entorno

Resp.: Profesional de referencia

05 SEGUIMIENTO DE RESULTADOS
- De los objetivos del PII
- Evaluación del desarrollo + Informe
- Seguimiento de caso interno y externo
- Satisfacción

Resp.: Profesional de referencia

06 ALTA
- Valoración
- Informe de alta
- Causa de alta

Resp.: Profesional de referencia

- Valoración CDVF — Resp.: Profesional del SAF

SALIDA

Niños/as y familias

- Mejora calidad de vida del niño/a y su familia
- Objetivos individualizados alcanzados
- Coordinación sociosanitaria
- Satisfacción de las familias
- Valoración de calidad de vida familiar (SAF)

Responsable: Coordinadora CAIT/Responsable de Calidad

PROCESOS DE SOPORTE

GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Responsable: Dpto. de Administración y Contabilidad

GESTIÓN ECONÓMICO FINANCIERA
Responsable: Dpto. de Administración y Contabilidad

GESTIÓN DE INSTALACIONES, INSFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTO
Responsable: Dpto. Proyectos y mantenimiento

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL
Responsable: Dpto. Proyectos y mantenimiento

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD
Responsable: Dpto. Proyectos y mantenimiento

SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Responsable: Dpto. de Administración y Contabilidad

GESTIÓN DE PROYECTOS
Responsable: Dpto. Proyectos y mantenimiento

PROTECCIÓN DE DATOS
Responsable: Dpto. Administración y Contabilidad

FORMACIÓN
Responsable: Direccción técnica

SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS PROCESOS

(Indicadores, encuestas de satisfacción, auditorias, revisiones, acciones de mejoras)